CONNEXION AU PORTAIL

Ouvrez votre navigateur internet Dans la barre d'adresse , tapez l'adresse du portail du transporteur pour atteindre une page internet ressemblant à ceci



Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par le service informatique LGF

Login :

Mots de passe :

.....

Aide-mémoire :

imprimez cette page et notez les informations de connexion que l'équipe informatique du transporteur vous a données

AJOUTER UN DESTINATAIRE (CONTACT)

Cliquez sur Ajouter dans « Mes Destinataires »



-Sélectionnez son statut pour faire apparaître des champs spécifiques

-Renseignez les autres champs (ceux suivis d'un * sont obligatoires)

-Pour faciliter la recherche, inscrivez son code client ou tout autre moyen que vous utilisez habituellement pour identifier vos destinataires

-Essayez de remplir au moins un téléphone : il sera imprimé sur les documents du transporteur et lui permettra de contacter votre destinataire en cas de besoin

-Tout destinataire du carnet doit avoir au moins une _____ Adresse, vous pourrez lui en ajouter d'autres par la suite

-Choississez le pays de votre destinataire

-Si vous connaissez le code postal de la ville de votre destinataire, saisissez-le puis cliquez sur Afficher, une liste de villes correspondant à ce code vont apparaître.

-Si vous connaissez seulement le nom, cliquez sur Chercher une ville et entrez ce nom avant de valider.

Ajouter un contact

Type de tiers *	O entreprise
Civilité *	M. 💌
Nom *	
Prénom	
Référence *	>
Mail	
Téléphone fixe	
Fax	
Téléphone portable	
Adresse	
Libellé *	défaut
Voie *	
Complément	
Pays *	France
Code postal *	Afficher Chercher une ville
Ville *	Saisissez un code postal
Tag(s)	
	Ajouter
	Τ

-Enfin cliquez sur Ajouter quand la fiche est finie de saisir

SAISIE DE LETTRES DE VOITURE

Permet d'accéder à la page de saisie d'une expédition





ATTENTION : Comme son nom l'indique, une adresse ponctuelle n'ajoutera pas de contact à votre carnet. Si vous envoyez régulièrement des colis à un contact, mieux vaut l'ajouter au carnet en suivant les indications de la page précédente.

AJOUTER UN DESTINATAIRE (CONTACT)

Un enlèvement est une expédition dont vous êtes le destinataire

Mes expéditions	Cliquez sur Nouvel enlèvement dans « Mes expéditions »
Nouvelle expédition	
Nouvel enlèvement	
En cours	
Historique	
Journaux	

La saisie d'enlèvement est très semblable à celle d'une expédition classique. Les seules différences sont que la notion de flux n'existe pas pour un enlèvement et, bien entendu, que vous sélectionnez l'expéditeur au lieu du destinataire.

Rédiger une let	ttre de voiture à destination de usine
Expéditeur *	Adresse ponctuelle
Valeur déclarée	
Contre-remboursement	
Port dû	
Références commande	Ajouter
Instructions de livraison	· · · · ·
Message	
Conteneurs	
Nombre *	
Polds (en kg) *	●au total ◎chacun
Marchandise *	×
Opérateur	· · · · ·
	Ajouter
Tag(s)	
	Enregistrer Annuler

Une fois validé, vous retrouverez votre enlèvement dans les expéditions en cours avec une icône propre à ce type d'expédition à la place du flux.

63	🚔 Réimprimer 🛛 🖌 Clôture	r 🔒 Supprimer 🔍 Contrôler		
	L0000000300	S.A.S COIGNET (défaut)	Compte Lambda (79800)	61030 22√6
173	2xjours L00000000301	Compte Lambda (usine)	OP LAFARGE (89160)	CEMBRO REAL
	2xjours 100000000300	Compte Lambda (defaut)	M GUILLOT PAUL (58310)	© <u>∎</u> \v\$@ <u></u>
	🚔 Réimprimer 🛛 🖌 Clôture	r] 🗊 Supprimer] 🔍 Contrôler)	

<u>Ajouter d'autres conteneurs de nature différente</u> <u>À une lettre de voiture</u>



CONSULTATION DFS LETTRES DE VOITURE

Permet d'imprimer les étiquettes pour les colis Permet de d'imprimer les lettres de voitures pour le transporteur

Mes expéditions Nouvelle expédition En cours Historique Journaux	-Cliquez sur En	cours dans « Mes	s Expéditions :	»
-Cocher ce carré permet de sélectionner toutes les lettres de voitures, cocher ceux d'en dessous pour sélectionner des LV une par une	- R C m ir	Trois actions son éimprimer les ét clôturer les expéd nodification) ou S rréversible !)	t possibles pou iquettes associ litions (ce qui Supprimer les	ur les LV sélectionnées : iées aux expéditions, empêche toute future LV (attention,
■ Réimprimer ✓ Clôturer ■ ▲ L080000002LD0 g ■ 2 x jours L080000002LCZ g ■ 2 x jours L080000002KVT g ■ 2 x jours L080000002JQS g ■ 2 x jours L080000001NES g ■ 2 x jours L080000001NES g ■ Réimprimer ✓ Clôturer Référence commande :	Supprimer efdg (ponctuel) zCompte Lambda (defaut) zCompte Lambda (defaut) zCompte Lambda (deuxieme a. zCompte Lambda (defaut) Supprimer	-Ces boutons pe	e (21110)) ER (67600)	CEVORO CEVORO CEVORO CEVORO CEVORO CEVORO CEVORO CEVORO
Modif	CATION DFS L	précitées (Modif Supprimer) mai sur cette ligne	fier,Réimprimo s individueller E VOITUE	er, Clôturer, nent pour la LV
Pour modifier une LV en cours, cliquez sur son icône 📝	Lettre de voiture sélectionnée 2 x jours L080000001NES zzCom	npte Lambda (defaut)	CITROEN OBLINGER	(67600)
Permet d'ajouter ou supprimer une référence commande	4 aver 21110 fr Nombre de colis : 1 Marchandises : PIECES AUTO Opérateurs :	ue du Général de Gaulle GENLIS d'instructions de livraison ore merci!	7 RUE GRENCHEN A L'ATTENTION DE M, HERZOG 67600 SELESTAT 100 € 100 € 100 € 100 Transport payé pa	ARC r l'expéditeur
Cochez le(s) colis a supprimer	Ajouter/supprimer des comma Ajout Supprimer des conteneurs 1 Contenu : PIECES AUTO 1,000 kg Valider les modifications Annuler	opérateur : C080	000001A1Q	

CONSULTATION DE L'HISTORIQUE

Permet de consulter l'historique des lettres de voitures Et de réimprimer celle ci pour le transporteur

-Cliquez sur Historique dans « Mes Expéditions »				
Nouvelle expéditio				
En cours				
Historiana				
Isconque	-			
Journaux				
Historique des LV				
	<< <	< 1 > >>		
🔲 📄 Réimprimer				
2 x jours L08000001WN0	zzCompte Lambda (defaut)	FRANCE AUTOMOBILES (67	€ 18/10/2013 11:00	1
2 x jours L0800000015SS	zzCompte Lambda (defaut)	FRANCE AUTOMOBILES (67	0 14/05/2013 10:39 ₽	
2 x jours L080000012M3	Compte Lambda (defaut)	FRANCE AUTOMOBILES (67	0 19/04/2013 16:23 ₽	
2 x jours L0800000124Z	Compte Lambda (defaut)	SARL LGF (21110)	0 17/04/2013 12:29 ₽	
2 x jours L08000001221	Compte Lambda (defaut)	SARL LGF (21110)	@■₩®₩♥ 17/04/2013 11:41 ₽	
2 x jours L080000011VZ	Compte Lambda (defaut)	SARL LGF (21110)	@ ₩000000000000000000000000000000000000	
2 x jours L080000011TH	Compte Lambda (defaut)	SARL LGF (21110)	0 16/04/2013 10:19 ₽	
2 x jours L08000000BFZ	Compte Lambda (defaut)	SARL LGF (21110)	@ ₩ ₩ 16/04/2013 09:06 ₽	
Vous pouvez consu sur l'icône D	< < < < < < < < < < < < < < < < < < <	< 1 > >> re de voiture cloturées er	n cliquant	
	2XJOUR L990000000	1J M. Démo (Succursale Nord)	test (21110)	
	2XJOUR	5 rue des mésanges 77700 MAGNY-LE-HONGRE fr	4 avenue du general de gaulle 21110 GENLIS fr	
	Poids total : 5 kg Nombre de colis : 2	4	V® : 0 €	
	Marchandises :	\overline Pas d'instructions de livraiso	on [®] :0€	
	Opérateurs :	🗐 Pas de message	🍈 Transport payé par l'expéditeur	
	Détails des conteneur	rs de la lettre de voiture		
	1 Contenu : Po	oids : Opérateur : C990	0000001N	
	2 Contenu : Po	oids : Opérateur : C9900	00000010	
	Retour			
RECHERCHE	<u>DE LETTRE DE</u>	VOITURE DANS	<u>S L'HISTORIQUE</u>	
Rechercher			Star Part (
Référence commande :		1	150	8
Rechercher			1996	
Filtrer	F	Recherche par date	and the second division of the second divisio	
Du 06/03/2012 inclus au 14/	11/2015 inclus			
Destinées à text la monda	AL/EVER INCIDE			
Destinees a tout le monde	T		the second se	

Recherche par destinataire

Sur tous les flux

Filtrer

T

Demande de suppression d'une lettre de voiture cloturée

Depuis l'historique, vous pouvez demander la suppression d'une ou plusieurs lettres de voiture clôturées.

Cochez les lettres de voiture que vous souhaitez supprimer, et cliquez sur supprimer. Historique des LV Supprimer 🚔 Réimprimer S 2XJOUR L9900000001J M. Démo (Succursale Nord) test (21110) 🖸 🗐 🖗 🔍 🗸 05/12/2012 13:25 🔎 🖸 🗐 🖗 💷 🖌 05/12/2012 13:23 🔎 2XJOUR L99000000011 M. Démo (Siège social) test (21110) 🖸 🗐 💯 🐨 💓 04/12/2012 09:03 🔎 2XJOUR L99000000001G M. Démo (Succursale Nord) test (21110) Collected Well (12/2012 09:03 2XJOUR L9900000001H M. Démo (Siège social) test (21110) OIVOR (V 04/12/2012 08:54 🔎 2XJOUR L9900000001B EURL ijzado (78000) M. Démo (defaut) CILVOR 10 V 04/12/2012 08:54 P 2XJOUR L9900000001F M. Démo (Succursale Nord) SARL du coin (21110) 🔂 🗐 💯 🐨 💓 04/12/2012 08:54 🔎 2XJOUR L9900000001C M. Démo (Siège social) SARL du coin (21110) CINAR TO V 03/10/2012 14:38 P 2XJOUR L9900000001D M. Démo (Siège social) SARL du coin (21110)

Un formulaire vous demandera le motif de cette demande de suppression.

Une fois cloturée, une lettre de voiture n'est plus supprimable par l'expéditeur. Vous pouvez par contre demander sa suppression au transporteur. Pour quel motif souhaitez-vous que cette (ces) lettre(s) de voiture soit (soient) supprimée(s) ?



Enfin, cliquez sur «Envoyer» ou «Annuler» pour annuler.

```
Lorsque vous demandez la suppression d'une lettre de voiture clôturée, celle ci est marquée d'un S dans l'historique.
```

Export des expéditions

Permet de consulter l'historique des lettres de voiture dans un fichier tableur et d'exporter un historique filtré (activité du mois, expéditions à un destinataire en particulier, sur un flux etc...)

Le menu Exporter se situe dans l'historique, au dessus du menu Rechercher

Exporter	
Exporter l'historique	Exporter la sélection

Pour exporter votre historique entier (si votre volumétrie est importante, cela peut prendre un peu de temps), cliquez sur le bouton Exporter l'historique.

Pour exporter l'historique filtré, procédez d'abord au filtrage grâce au menu Filtrer au bas de la page. Le bouton Exporter la sélection apparaîtra à côté du premier, vous permettant de n'exporter que les expéditions de ce filtre.

Réinpression des journaux



-Cliquez sur Journaux dans « Mes Expéditions »

Passez votre souris sur le journal pour voir apparaître l'icône réimprimer Cliquez sur réimprimer pour sortir de nouveau le journal

Igfbee - DEMO TRANSPORT - LGF&Co 2012			nn				
	Edité le 05/12/2012 13:27:22		ooumai a expedition no ossoooo				
	Nº LV	Expéditeur	Destinataire	Colis	Poids	Marchandise	
	L99000000001J	LAMBDA.	TEST - TEST (21110 - GENLIS)	2	5 KG	PIECE AUTO	
	2XJOUR: 1 LV en t	out		2	5,000 kg		

CONTACTER LE TRANSPORTEUR

Le formulaire de contact n'est disponible que lorsque le transporteur a renseigné son adresse e-mail.



Envoyer Annuler	

Indiquez votre adresse mail à laquelle vous souhaitez que le transporteur vous réponde.

Remmplissiez les champs «Objet» et «Message», et cliquez sur «Envoyer», une popup vous indiquera que votre message a bien été envoyé.



Pour tout problème rencontré ou pour plus d'informations, merci de nous contacter par téléphone au 06 10 92 17 83